



دائرة المالية
DEPARTMENT OF FINANCE

إدارة العامة للجمارك
GENERAL ADMINISTRATION OF CUSTOMS



تقرير الأداء السنوي للإدارة العامة للجمارك لعام 2021

الفهرس

- 01 كلمة المدير
- 02 الخطة الاستراتيجية
- 03 مخرجات التحول الاستراتيجي
- 04 مصفوفة الشركاء
- 05 المشاريع
- 06 المشاركات المجتمعية
- 07 السياسات والتشريعات
- 08 استشراف المستقبل والابتكار
- 09 الجوائز والاعترافات الدولية والآيزو
- 10 المحاور الاستراتيجية
- 11 أهم الإحصائيات حسب المحاور





كلمة سعادة المدير العام

تحرص الإدارة العامة لجمارك أبوظبي على تحقيق رؤيتها وأهدافها الاستراتيجية لاسيما في رحلة تحولها الاستراتيجي، لتعزز من مكانتها عبر الصعيدين المحلي والعالمي في القطاع الجمركي من خلال تبني أفضل الأساليب والممارسات، تماشياً مع توجهات حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة أبوظبي. حيث عملت جمارك أبوظبي مع شركائها الاستراتيجيين في القطاعين الحكومي والخاص على تعزيز الشراكة والتكامل وتطبيق أفضل

الممارسات العالمية، والتي ساهمت في أتمتة العمليات والإجراءات الجمركية مرتكزةً على التكنولوجيا المتقدمة وتبني التعاملات الرقمية، لتكون شريكاً فاعلاً في صياغة مسيرة الدولة التنموية المستدامة التي تتوافق مع مبادئ الخمسين عاماً القادمة بتعزيز التفوق الرقمي، وبناء الاقتصاد الأفضل والأنشط في العالم، وترسيخ السمعة العالمية للدولة. ويشكل التحول الرقمي حجر الأساس في تحقيق رؤية جمارك أبوظبي عبر جعل أبوظبي الوجهة المفضلة للاستيراد والتصدير والالتزام بممارسة الشفافية

لتحسين جودة الخدمات الحكومية، وتجربة سعادة المتعاملين، وذلك من خلال تطوير كافة العمليات والإجراءات الاقتصادية والجمركية التي تؤثر في سير العمل الجمركي، فقد تمكنا من تغيير الأنماط والطرق التقليدية في تعزيز حماية المجتمع وتعزيز حركة التجارة إلى تلبية حاجات شركائنا وعملائنا لتحقيق الريادة العالمية لأبوظبي عبر الارتقاء بجودة الأنظمة الذكية ورفع كفاءة العمليات الإلكترونية والرقمية بما يحقق الفعالية والسرعة في إنجاز المعاملات الجمركية ترجمةً لأهدافنا الاستراتيجية ورؤيتنا العالمية.

سعادة راشد لاحج المنصوري

المدير العام - الإدارة العامة للجمارك



الخطة الاستراتيجية
لجمارك أبوظبي

2021

هيئة جمركية رائدة عالمياً

تقود التغيير
سعيًا لتعزيز الأمن وتسهيل التجارة
وتقديم خدمات متميزة

نعمل مع الشركاء لضمان أمن وحماية المجتمع وازدهاره
الاقتصادي من خلال تسهيل التجارة المشروعة عبر جميع
منافذ الإمارة بحسب القوانين والتشريعات القائمة



التمكين التعاون الابتكار الشراكة النزاهة المسؤولية



إدارة الإيرادات

تحصيل الإيرادات
وتعزيز الشراكات
مع القطاعين العام
والخاص



تعزيز الأمن الجمركي

المساهمة في تحقيق
الأمن للدولة من خلال
الإدارة الفعالة للتفتيش
والمخاطر



تسهيل التجارة

المساهمة في جعل
أبوظبي الوجهة
المفضلة للاستيراد
والتصدير



التحول الرقمي والتقنيات الذكية

تحصيل الإيرادات
وتعزيز الشراكات
مع القطاعين العام
والخاص



رأس المال البشري

تطوير رحلة عاملين
محفزة وإيجابية
استقطاب وتطوير
والحفاظ على الموارد
البشرية



التميز المؤسسي

تحقيق التميز
المؤسسي
والتشغيلي في
العمل الجماعي



الخطة الاستراتيجية
لجمارك أبوظبي

2021

هيئة جمركية رائدة عالمياً، تقود التغيير سعيًا لتعزيز الأمن وتسهيل التجارة
وتقديم خدمات مميزة.

الرؤية



مخرجات التحول
الاستراتيجي

2021

الإنجازات

لرحلة التحول الاستراتيجي

زمن الإفراج (جهات القيد)



زمن التخليص



مركز إتصال حكومة أبوظبي



السياسات الجمركية



الإنجازات

لرحلة التحول الاستراتيجي

جودة ودقة البيانات



نسبة التخليص قبل الوصول



نظام ياس للتفتيش الإلكتروني



مؤشرات نظام الأداء المؤسسي



الإنجازات

لرحلة التحول الاستراتيجي

شهادات الآيزو



زمن رحلة التعامل في مطار أبوظبي



جائزة ستيفي العالمية



المشغل الإقتصادي المعتمد



الإنجازات

لرحلة التحول الاستراتيجي



مصفوفة
الشركاء
2021



منظومة جمركية متكاملة

تعزز الشراكة والتكامل

مع القطاع العام والخاص بما يحقق
نتائج مستدامة ورائدة



في إطار سعي الإدارة العامة لجمارك أبوظبي إلى تعزيز الشراكات المحلية والاقليمية والعالمية ذات الابعاد المتعددة من أجل تسهيل التجارة وتعزيز الأمن الجمركي ورفع الكفاءة والفعالية وفق أفضل الممارسات العالمية. تم تشكيل فريق إدارة الشراكات وتحديد الأدوار والمسؤوليات المنوطة لهم لضمان تحقيق رؤية الامارات 2071 وخطة أبوظبي والأهداف الاستراتيجية بحسب قانون تأسيسها، وفق المهام التالية:

تعمل الإدارة العامة لجمارك أبوظبي على بناء شراكات قوية وطويلة المدى مبنية على الثقة والشفافية والتعاون والتواصل الفعال وإتاحة الفرص لخلق الأفكار والابداع والابتكار بما يضمن انتهاز الفرص المستقبلية ومعالجة التحديات والمخاطر المحتملة لضمان استمرارية الالتزام بالشراكة لتحقيق الغايات التالية:

- 01 زيادة التعاملات الجمركية
- 02 تعزيز التنافسية
- 03 الارتقاء بالصورة المؤسسية
- 04 رضا المتعاملين
- 05 تعزيز الأمن الجمركي
- 06 تسهيل العمليات الجمركية
- 07 توسيع شبكة الشركاء

اتخذت الإدارة العامة لجمارك أبوظبي إجراءات استباقية لتنظيم وإدارة وحوكمة الشراكات في القطاعين العام والخاص، كما هو مبين أدناه:



اعتمدت الإدارة العامة لجمارك أبوظبي على عدة مرتكزات لتعزيز الاستفادة من فرص الشراكة والتكامل والترابط مع القطاعين العام والخاص وتبني المشاريع والمبادرات المشتركة لتحقيق نتائج متميزة ومستدامة ومن أهمها:

- تطوير إطار الشراكات للإدارة العامة للجمارك وفق أفضل الممارسات لتحديد وتصنيف الشركاء والمسؤوليات المناطة إليهم ومدى إسهامهم في تحقيق الأهداف المشتركة
- تحديد الاحتياجات والمتطلبات والتوقعات الحالية والمستقبلية للشركاء باختلاف فئاتهم من خلال الاجتماعات وجلسات العصف الذهني وورش العمل واللقاءات والمقابلات وغيرها لانتهاز الفرص المتاحة ورصد ومتابعة التحديات حيث تمت معالجة 90% من التحديات (بعدد 494 تحدي) في عام 2021
- تحليل ودراسة البيانات بكافة مصادرها الداخلية والخارجية لدعم صناعة القرار
- تطوير وتطبيق استراتيجية مرنة تركز على بناء شراكة إيجابية وفعالة ومستدامة ومتوائمة مع الأهداف
- مشاركة بين الأطراف ذات العلاقة والمتطلبات بما يساهم في تعزيز القدرات المؤسسية والاستفادة من الموارد المختلفة كالموارد المالية والبشرية والمعرفية
- إدارة العلاقة مع الشركاء بشكل استباقي وتحفيزهم وتمكينهم من خلال إشراكهم بفعالية في مراحل التصميم والتنفيذ والمراجعة والتقييم لإبراز دورهم في الارتقاء بالأداء المؤسسي وإجراء عمليات التطوير بحسب احتياجاتهم ومتطلباتهم وتوقعاتهم
- تعزيز مفهوم المؤسسة المتعلمة من خلال الدروس المستفادة وإتاحة الفرصة للشركاء ببدء الملاحظات والمقترحات والأفكار

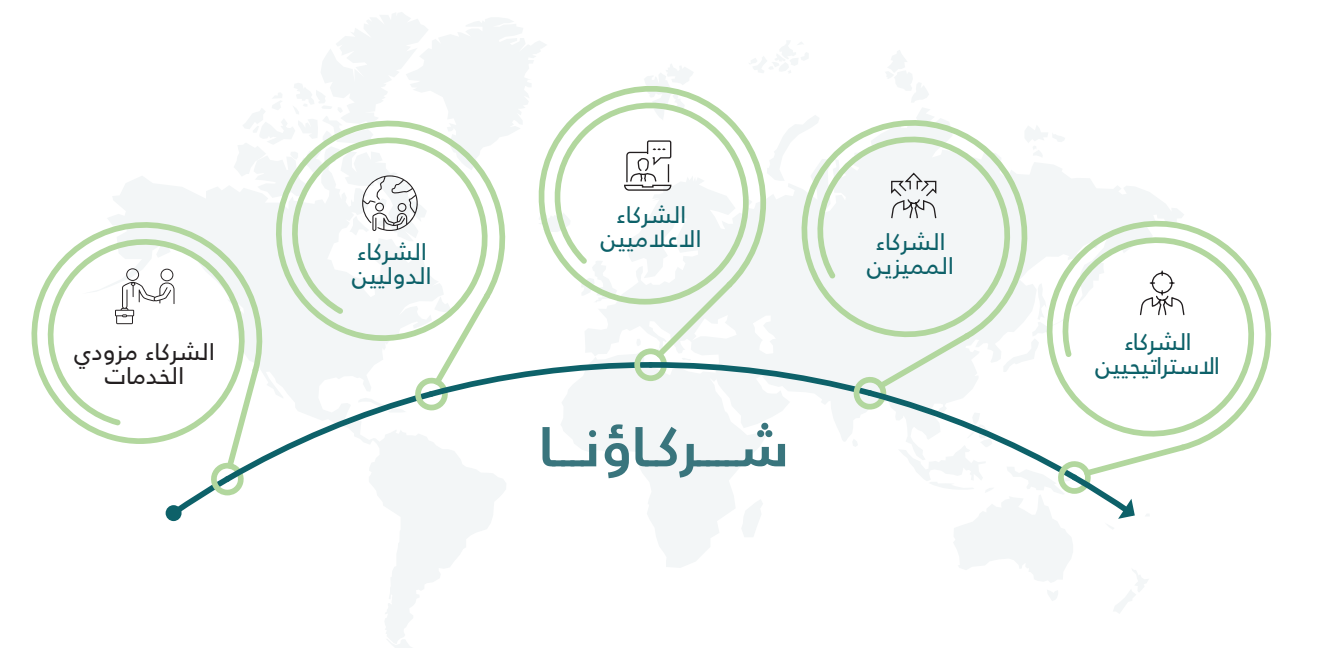
- توقيع مذكرات التفاهم والاتفاقيات المحلية والإقليمية والعالمية ومتابعة التنفيذ وقياس مستوى الالتزام بنودها وأثرها حيث تم حصر 19 اتفاقية مستوى خدمة و 29 مذكرة تفاهم ومتابعة 97% من مؤشرات الأداء في عام 2021
- استحداث وتطبيق معايير لتصنيف واختيار الشركاء المميزين وعلى أثرها بلغ إجمالي الشركاء المميزين عدد 32 شريك مميز من فئات مختلفة حتى عام 2021 و كما انهم يتمتعون بميزة مبادرة مدير حساب للشركاء المتميزين (وعدددهم 3 مدراء حساب) بهدف الارتقاء بالخدمات المقدمة ورفع مستوى السعادة وجودة الحياة .
- تصميم خدمات رقمية مترابطة وسلسلة بالتنسيق مع الجهات المعنية لزيادة اقبال المتعاملين على

الخدمات الرقمية. كما انتهجت الإدارة آلية لزيادة سرعة الاستجابة والتجاوب مع طلبات واستفسارات وشكاوى الشركاء حيث وصل معدل سرعة الاستجابة على الاستفسارات الغير تقنية إلى أقل من 45 دقيقة في عام 2021

• تطوير الإجراءات والعمليات للحد من الازدواجية والتداخل بالتنسيق مع المعنيين حيث تم إجراء 12 تعديل على الإجراءات في عام 2021.

• كما تم اطلاق بعض المبادرات لتحفيز التجارة 2021 بهدف تسهيل تجربة المتعاملين.

• الربط الإلكتروني مع الجهات المعنية لتيسير وتسهيل تجربة المتعاملين حيث تم الربط الإلكتروني مع (7 جهات حكومية وشبه حكومية) في عام 2021

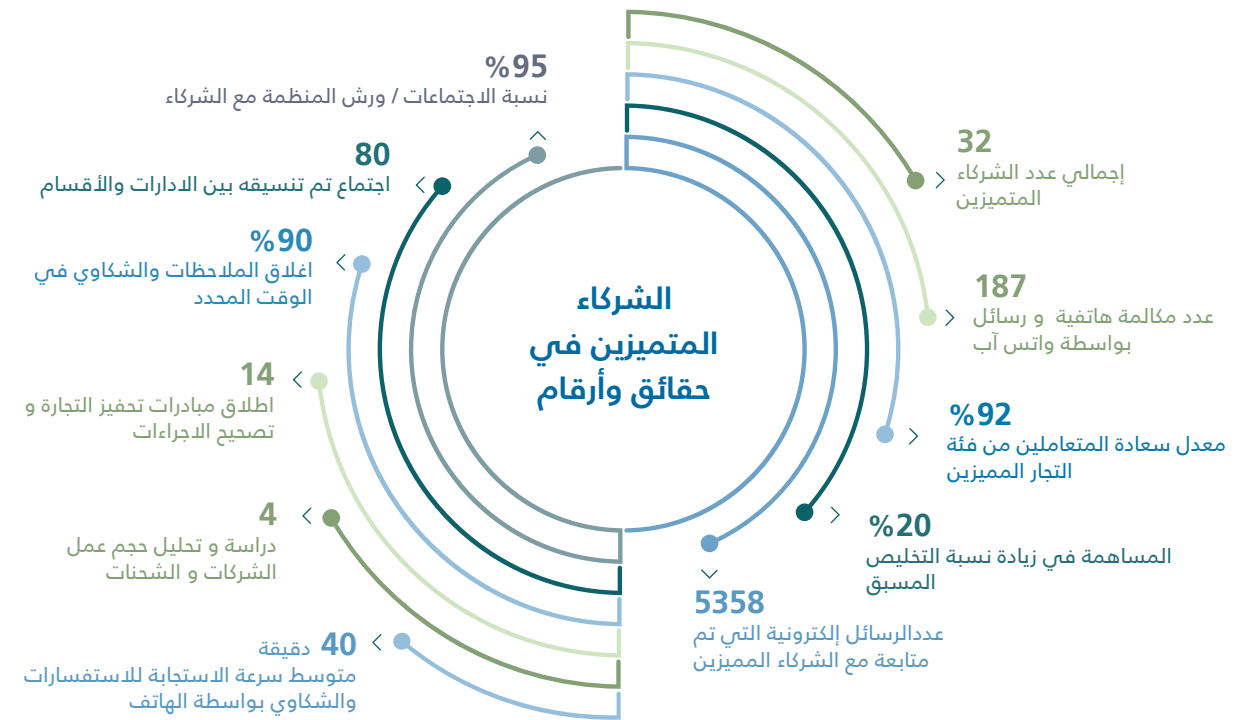


استحدثت الإدارة العامة لجمارك أبوظبي منهجية لتصنيف واختيار الشركاء المتميزين بهدف تقديم خدمات استثنائية وفق المعايير التالية:

الأولوية الاستراتيجية	تتمتع الجهات المعنية بنفوذ أو مساهمة قوية لتحقيق الأهداف والمبادرات الاستراتيجية للإدارة العامة لجمارك أبوظبي
الترباط والتكامل	(الجهات/الهيئات) التي يمكن أن يكون لها تأثير مباشر على تكامل العمليات المؤسسية لجمارك أبوظبي
الأثر على مهام العمل	الجهات المعنية التي يمكن أن يكون لها أثر كبير على الصورة المؤسسية للإدارة العامة لجمارك أبوظبي من خلال تأثيرها على عمليات المؤسسة أو توجهها الاستراتيجي أو كلاهما
هيئة تنظيمية	الجهة المعنية هي هيئة تنظيمية تتمتع بقدرة على تنظيم السياسات والإجراءات الجمركية

أثر الصورة المؤسسية	الجهات المعنية التي يمكن أن يكون لها أثر كبير على الصورة المؤسسية لجمارك أبوظبي من خلال تأثيرها على عمليات المؤسسة أو توجهها الاستراتيجي أو كلاهما
حجم التجارة	مقاييس مبنية لاعتماد التّجّار الاستراتيجيين بحسب حجم الفاتورة والتي تتجاوز قيمة معاملاتهم مليار درهم سنوياً
برنامج المشغل الاقتصادي المعتمد	الجهات المعنية / التّجّار الذين حددهم برنامج المشغل الاقتصادي المعتمد كهيئات يمكنها أن تسهّل التجارة الإقليمية والدولية
الادارات	مقاييس مبنية لاعتماد التّجّار الاستراتيجيين بحسب قيمة الرسوم الجمركية المدفوعة والتي تتجاوز قيمة معاملاتهم 50 مليون درهم سنوياً

حدثت الإدارة العامة لجمارك أبوظبي منهجية لتصنيف واختيار الشركاء المتميزين بهدف تقديم خدمات استثنائية وفق المعايير التالية:



شركاؤنا المتميزين بحسب الفئات المختلفة

شركاؤنا فئة التّجّار	شركاؤنا فئة الشحن السريع	شركاؤنا فئة شركات التخليص

مشاريـع
جمارك أبوظبي

2021

تمكين الابتكار واستشراف المستقبل
في الإدارة العامة للجمارك

نسبة الانجاز
%68

التميز المؤسسي

إدارة
الإيرادات

تصميم وتنفيذ أداة لأحكام التصنيف
المسبق والمنشأ Advanced Ruling

نسبة الانجاز
%83

رأس المال
البشري

رفع كفاءة أكاديمية التدريب لجمارك
أبوظبي - المرحلة الثانية

نسبة الانجاز
%84

سكن الموظفين في مدينة
الظفرة والغويقات

نسبة الانجاز
%22

رفع كفاءة أكاديمية التدريب
لجمارك أبوظبي

نسبة الانجاز
%83

بناء قدرات وتطوير مناهج تدريبية
للمهام الرئيسية للجمارك

نسبة الانجاز
%100

التحول
الرقمي
والتقنيات
الذكية

تطوير أنظمة أمن المعلومات
والحماية لبيئة تقنية المعلومات

نسبة الانجاز
%77

مشروع ترقية البنية التحتية
التقنية في المراكز الجمركية

نسبة الانجاز
%60

التحول الرقمي للخدمات تم

نسبة الانجاز
%100

مرحلة تصميم وبناء نظام إدارة
الوثائق والأرشيف الإلكتروني وتقنيات
الحفظ الرقمي (المرحلة الأولى)

نسبة الانجاز
%100

تصميم وتطبيق نظام
إدارة الأصول

نسبة الانجاز
%100

استحداث نظام
التعافي من الكوارث

نسبة الانجاز
%100

تصميم وتنفيذ مركز بيانات
وهيكل البنية التحتية

نسبة الانجاز
%100

تصميم وتنفيذ مركز بيانات
وهيكل البنية التحتية

نسبة الانجاز
%100

تطوير نظام
النافذة الجمركية الموحدة

نسبة الانجاز
%96

مشاريع جمارك
أبوظبي

تعزيز الأمن
الجمركي

تسهيل
التجارة

تطبيق برنامج المشغل
الاقتصادي المعتمد

نسبة الانجاز
%100

تصميم وتنفيذ
أداة التصنيف الجمركي

نسبة الانجاز
%49

توثيق وتطوير رحلات
المتعاملين

نسبة الانجاز
%100

مشروع محرك
المخاطر

نسبة الانجاز
%39

توريد وتركيب أجهزة التفتيش غير التداخلية
في المنافذ البرية بمدينة العين

نسبة الانجاز
%32

توريد وتركيب أجهزة التفتيش غير التداخلية
في المراكز البحرية

نسبة الانجاز
%24

توريد وتركيب أجهزة الكشف
بالأشعة السينية

نسبة الانجاز
%100

٥٠
عام الخمسين
YEAR OF THE FIFTIETH
٢٠٢١ UAE



50

المشاركات
المجتمعية

2021

المشاركات المجتمعية



2021/1/26
اليوم العالمي للجمارك

2021/2/9-1
احتفال دولة الإمارات العربية المتحدة بوصول مسبار الأمل إلى المريخ



2021/2/27-21
أسبوع الابتكار



2021/6/2
حفل توزيع جوائز ستيفي 2021



2021/4/26
اليوم العالمي لحقوق الملكية الفكرية



2021/3/31
جائزة الصقور



2021/3/20
يوم السعادة



2021/6/26
اليوم العالمي لمكافحة المخدرات



2021/8/6
عيد جلوس المغفور له «بإذن الله» الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان



2021/10/21-17
معرض جايتركس

2021/12/2
العيد الوطني

لدولة الإمارات العربية المتحدة



2021/11/30
يوم الشهيد



2021/11/3
يوم العلم



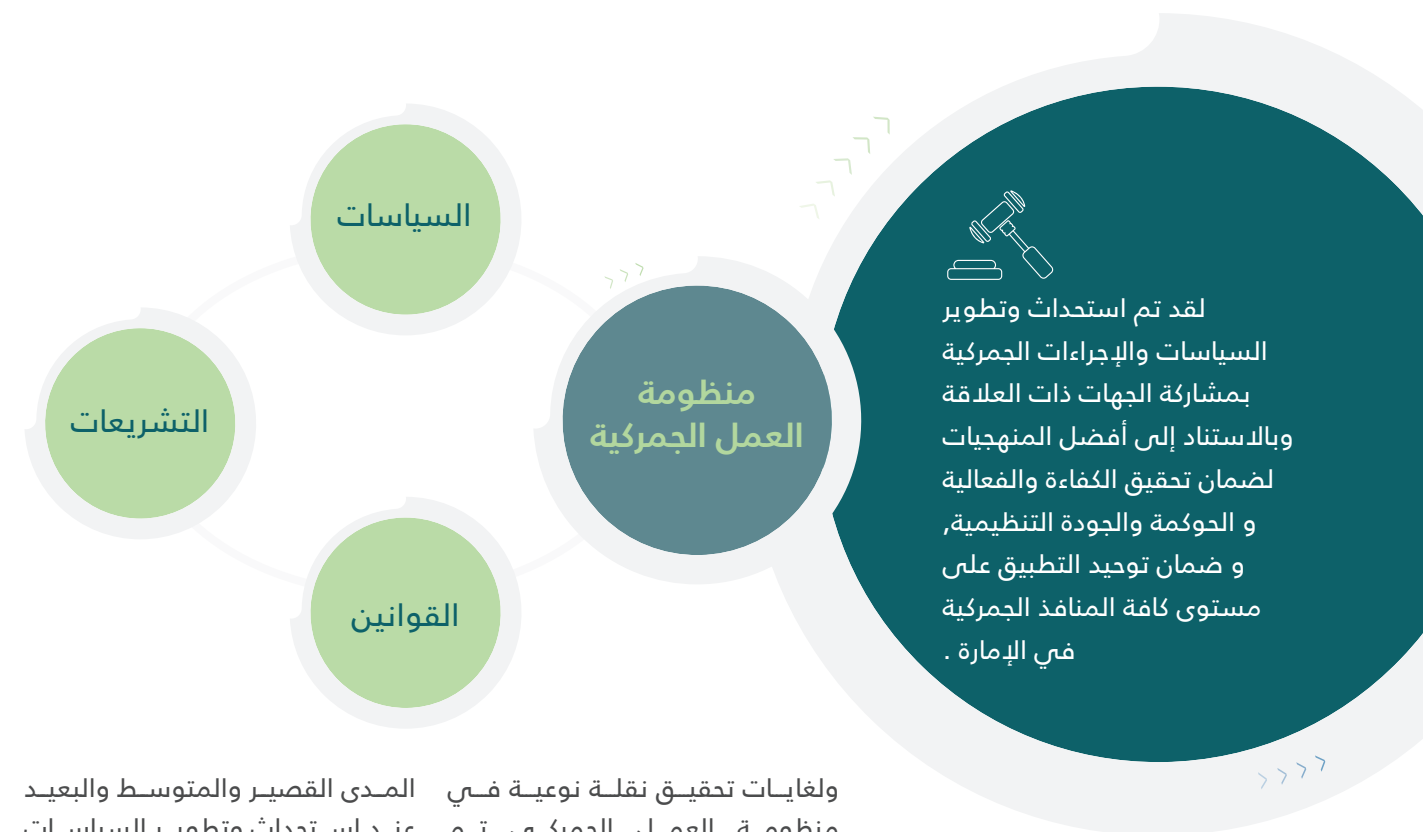


السياسات
والإجراءات

2021

سياسات وإجراءات جمركية داعمة لمنظومة العمل الجمركي ومواكب للتوجهات الحكومية وللمتغيرات العالمية

في إطار حرص الإدارة العامة لجمارك أبوظبي في الارتقاء بمنظومة العمل الجمركي وتحقيق قفزات نوعية بما يتواءم مع التوجهات الحكومية لدولة الإمارات العربية المتحدة والمتغيرات العالمية المتسارعة تم استحداث وتطوير مجموعة من السياسات الجمركية التي تدعم تحقيق مهامها واختصاصاتها و تحقيق أهدافها الاستراتيجية.



ولغايات تحقيق نقلة نوعية في منظومة العمل الجمركي تم تطبيق التصميم التشاركي في كافة مراحل تطوير وتنفيذ ومراجعة السياسات الجمركية وبالتنسيق مع كافة الشركاء الداخليين والخارجيين من خلال عقد عدة اجتماعات تنسيقية وورش عمل وجلسات عصف ذهني و استبيانات لدراسة وتقييم الوضع الحالي و الاستفادة من التوصيات و الملاحظات التحسينية و وضع الحلول الاستباقية لضمان ملائمتها وفعاليتها وقياس الأثر المرجو على

ولغايات تحقيق نقلة نوعية في المدى القصير والمتوسط والبعيد عند استحداث وتطوير السياسات الجمركية الجديدة والقائمة منها. كما تم تطوير منصة رقمية موحدة لضمان نقل المعرفة ونشر وتبادل المعلومات وتوثيق جميع السياسات والتشريعات والقوانين واللوائح والقرارات المتعلقة بمنظومة العمل الجمركي والذي يتيح لجميع موظفي الإدارة العامة لجمارك أبوظبي استخدام المنصة كمصدر موثوق ومحدث للوصول إلى البيانات والمعلومات والوثائق المطلوبة ولصناعة القرارات.

تم اصدار مجموعة من السياسات الجمركية التي تتماشى و تتواءم مع أحكام قانون الجمارك الموحد لدول مجلس التعاون و دليل الإجراءات الموحد و أفضل الممارسات العالمية بهدف ضمان حوكمة الإجراءات و توحيدها على مستوى كافة منافذ الإمارة.

<<<

اسم السياسة	الهدف من السياسة
1 سياسة الإيداع والإخراج من المناطق والأسواق الحرة	تنظيم و حوكمة حركة وإجراءات الإيداع والإخراج بالإضافة الى عمليات التنازل والاتلاف من المناطق والأسواق الحرة
2 سياسة المستودعات الخاصة	تنظيم و حوكمة عملية ترخيص المستودعات الجمركية الخاصة و اجراءات الإيداع والإخراج.
3 سياسة المستودعات العامة	تنظيم و حوكمة عملية ترخيص المستودعات الجمركية العامة واجراءات الإيداع والإخراج والتنازل والاتلاف .
4 سياسة الترانزيت	تنظيم و حوكمة إجراءات انتقال البضائع بالعبور
5 السياسات والإجراءات الخاصة بالإدخال المؤقت للبضائع الأجنبية	تنظيم وحوكمة إجراءات الادخال المؤقت للبضائع الأجنبية الى الدولة
6 سياسة الإدخال المؤقت بنظام دفتر الإدخال المؤقت	تنظيم وحوكمة إجراءات الادخال المؤقت للبضائع الأجنبية الى الدولة بموجب دفتر الادخال المؤقت.
7 سياسة الإدخال المؤقت للسيارات الأجنبية	تنظيم وحوكمة إجراءات الادخال المؤقت للسيارات السياحية
8 سياسة تصدير المنتجات الوطنية	تنظيم وحوكمة إجراءات تصدير المنتجات الوطنية
9 سياسة الاستيراد بقصد إعادة التصدير	تنظيم وحوكمة إجراءات استيراد البضائع بهدف إعادة تصديرها.
10 سياسة التصدير المؤقت	تنظيم وحوكمة إجراءات التصدير المؤقت للبضائع.
11 سياسة الاستيراد التجاري	تنظيم وحوكمة إجراءات استيراد البضائع التجارية الى الدولة
12 سياسة التير	تنظيم وحوكمة إجراءات نقل البضائع بموجب اتفاقية بطاقات النقل البري الدولي (التير)
13 سياسة الاستيراد الشخصي	تنظيم وحوكمة إجراءات استيراد البضائع الشخصية الى الدولة
14 سياسة إعادة التصدير	تنظيم وحوكمة إجراءات إعادة تصدير المنتجات الأجنبية
15 سياسة الإعفاءات الدبلوماسية	تنظيم وحوكمة إعفاء البضائع المستوردة من قبل الجهات الدبلوماسية في الدولة.
16 سياسة إعفاءات الامتعة الشخصية والادوات المنزلية	تنظيم وحوكمة إجراءات استيراد وإعفاء الامتعة الشخصية الواردة.
17 سياسة الإعفاء الصناعي	تنظيم وحوكمة إجراءات الإعفاء الصناعي للبضائع الواردة

تم استحداث سياسة الإيداع والإخراج من المناطق والأسواق الحرة بهدف تنظيم حركة الإيداع والإخراج بالإضافة الى عمليات التنازل والتلاف من المناطق والأسواق الحرة، حيث بلغ عدد طلبات الإيداع في المناطق الحرة 5,682 طلب إيداع وبلغ عدد طلبات الإخراج من المناطق الحرة 14,630 طلب إخراج.



تم استحداث سياسة المستودعات الخاصة بهدف تنظيم عملية ترخيص المستودعات الجمركية الخاصة وحركة الإيداع والإخراج، حيث بلغ عدد المستودعات الخاصة التي تم ترخيصها 17 مستودع كما بلغ عدد طلبات الإيداع الى المستودعات الخاصة 697 طلب إيداع وبلغ عدد طلبات الإخراج من المستودعات الخاصة 2,434 طلب إخراج .



إطلاق «سياسة التجارة الإلكترونية» في عام 2021 لضمان تقديم خدمات إلكترونية ذات جودة عالية وفق أفضل الممارسات العالمية تلبي النمو المتزايد للتجارة الإلكترونية على المستوى العالمي وتساهم في تسهيل الإجراءات ومرونة عملية الافراج عن البضائع.



إطلاق تعليمات ودليل المسافرين للارتقاء بالخدمات وتقديم التسهيلات للمسافرين لإتمام المعاملات الجمركية بأقصى سرعة وبكفاءة عالية من خلال المراكز الجمركية المختلفة في عام 2021 وفقاً للتوجهات الحكومية لضمان تعزيز عملة الثقة ورفع سعادة ورفاهية المجتمع. حيث وصلت نسبة سعادة المسافرين (91.5 %) في عام 2021.



تم إصدار مجموعة من السياسات لحكومة عملية الإعفاء من الرسوم والضرائب الجمركية استناداً الى أحكام قانون الجمارك الموحد ودليل الإجراءات الموحد لدول مجلس التعاون على سبيل المثال إعفاء الجمعيات الخيرية، البضائع المعاد استيرادها، العسكرية، الدبلوماسية، الصناعية، مستلزمات ذوي الاحتياجات الخاصة، الأمتعة الشخصية والأدوات المنزلية.



في عام 2019 تم اطلاق «سياسة الاستيراد التجاري» و «سياسة الاستيراد الشخصي» بهدف حوكمة عملية الاستيراد على المستوى التجاري والشخصي ووفق أفضل الممارسات العالمية لضمان تسهيل التجارة و تعزيز التنمية الاقتصادية.



اطلاق سياسة الإجراءات والضوابط الخاصة بنقل وتحويل الشحنات المجمعة بين الدوائر الجمركية في إمارة أبوظبي عام 2019 بهدف تسهيل عملية انتقال الشحنات المجمعة بين الدوائر الجمركية في الإمارة.



تم استحداث و اطلاق «سياسة الترانزيت» و «التي تساهم في عملية حوكمة و تسهيل إجراءات العبور حيث بلغ عدد بيانات العبور (دخول و خروج) خلال عام 2021 ، 173,598 بيان.



اسم السياسة	الهدف من السياسة
18	سياسة إعفاء مستلزمات ذوي الاحتياجات الخاصة
19	سياسة الإعفاءات العسكرية
20	سياسة الإجراءات والضوابط الخاصة بنقل وتحويل الشحنات المجمعة بين الدوائر الجمركية في إمارة أبوظبي
21	تعليمات ودليل المسافرين
22	سياسة إعفاءات الجمعيات الخيرية
23	سياسة إعفاء البضائع المعاد استيرادها
24	سياسة إجراءات النقل بواسطة شركات النقل السريع
25	سياسة إجراءات تخليص الطرود البريدية
26	سياسة التجارة الإلكترونية



استشراف المستقبل
والابتكار

2021



استشراف المستقبل والابتكار

تماشياً مع التوجه العام لحكومة دولة الإمارات وضمن إطار رحلة التحول لجمارك أبوظبي المتوافقة مع رؤية أبوظبي، ستعمل جمارك أبوظبي على تطوير استراتيجيتها المستقبلية والنموذج التشغيلي المستهدف باستخدام أدوات استشراف المستقبل للاستعداد للخمسين .

نطاق مشروع استشراف المستقبل

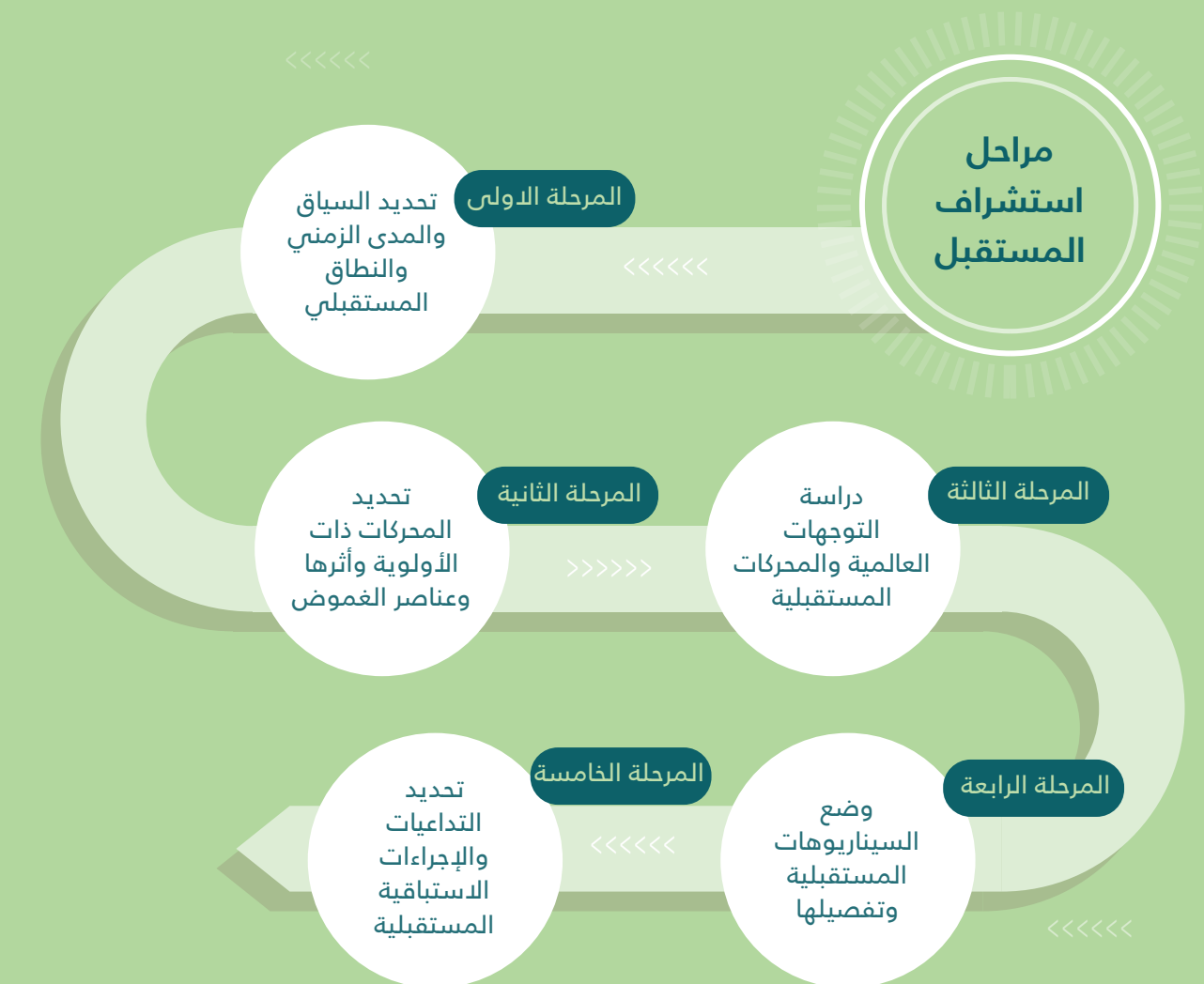
تقديم توجُّه واضح حول استراتيجية الإدارة العامة لجمارك أبوظبي 2021-2071 فيما يتعلق بتسهيل العمليات التجارية والإجراءات الأمنية وإدارة الإيرادات، إضافة لتحديد الممكّنات والأولويات والطرق لتحقيق ذلك.

نشر ثقافة استشراف المستقبل
وتمكن الإدارة العامة للجمارك من
تطوير الاستراتيجية ، السياسات ، البرامج
والخدمات بناء على استشراف المستقبل
القريب والمتوسط والبعيد .

الجاهزية والاستعداد بشكل
يلبي التوقعات للظروف
المتوقعة والغير متوقعة.

الجاهزية للمستقبل من خلال
تعزيز القدرات لتوقع المستقبل
وتوقع المتغيرات على المستوى
العالمي والإقليمي والمحلي

تحديد الأدوات ذات الصلة
لاستشراف المستقبل والوقت
وكيفية الاستخدام وتوحيد النماذج
والتعليمات والإرشادات .



إنجازات الابتكار

تمت الاستعانة بهيئة خبراء خارجية لتقييم نضج الابتكار في الإدارة العامة لجمارك أبوظبي خلال الثلاث سنوات الماضية التي لمحت **تطور بنسبة 98%** تطور في نضج الابتكار بناء على منظومة الابتكار لدولة الإمارات العربية المتحدة



تم عقد أكثر من **100 ورشة لمواضيع خاصة بالابتكار** لموظفي الإدارة العامة لجمارك أبو ظبي من قبل متخصصين خارجيين وداخليين



تم إنشاء منصة ابتكار خارجية للمتعاملين والعملاء وأصحاب المصلحة الخارجيين واستلام **أكثر من 100 فكرة ومقترح خارجي** لتطوير الإدارة العامة لجمارك أبوظبي



منذ إطلاق منصة الابتكار الذكية حتى اليوم تم رفع أكثر من **2000 فكرة ابتكارية** ومقترحات من قبل الموظفين



المساهمة والمشاركة **بجوائز عالمية ومحلية** لتسليط الضوء على الإنجازات الابتكارية لموظفي الإدارة العامة لجمارك أبو ظبي



البدء بظهور نوعية مشاريع جديدة «**مشاريع ابتكارية**» قائمة على الأفكار الابتكارية مقدمة من قبل الموظفين كمشروع التفتيش الذكي ومشروع الشحن السريع – منصة الحكومة الخفية وغيرها من المشاريع الابتكارية الأخرى



تم إنشاء **3 مراكز للابتكار** في المبنى الرئيسي في أبو ظبي ومبنى التدريب في العين ونادي المفتشين في الغويفات بهدف تأمين بيئة ابتكارية تساهم في رفع ثقافة الابتكار في المؤسسة وتمكن الموظفين من الابتكار باستخدام التقنيات الحديثة



تم اعتماد **شارات خاصة للابتكار لأصحاب الأفكار الابتكارية** قائمة على نظام نقاط يتم الحصول عليها من خلال التفاعل والمشاركة في منصة الابتكار



تم توزيع أكثر من **18 شهادة ملكية فكرية داخلية** لأصحاب الأفكار الابتكارية التي تحولت أفكارهم الى مشاريع



تم الحصول على اعتراف عالمي من قبل مركز الابتكار العالمي للإدارة العامة لجمارك أبو ظبي **كمؤسسة ممارسة للابتكار** على مدى الثلاث سنوات الماضية



تم تمثيل الإدارة العامة لجمارك أبوظبي **لعضوية مجلس الابتكار الشبابي** التابع لمركز محمد بن راشد للابتكار



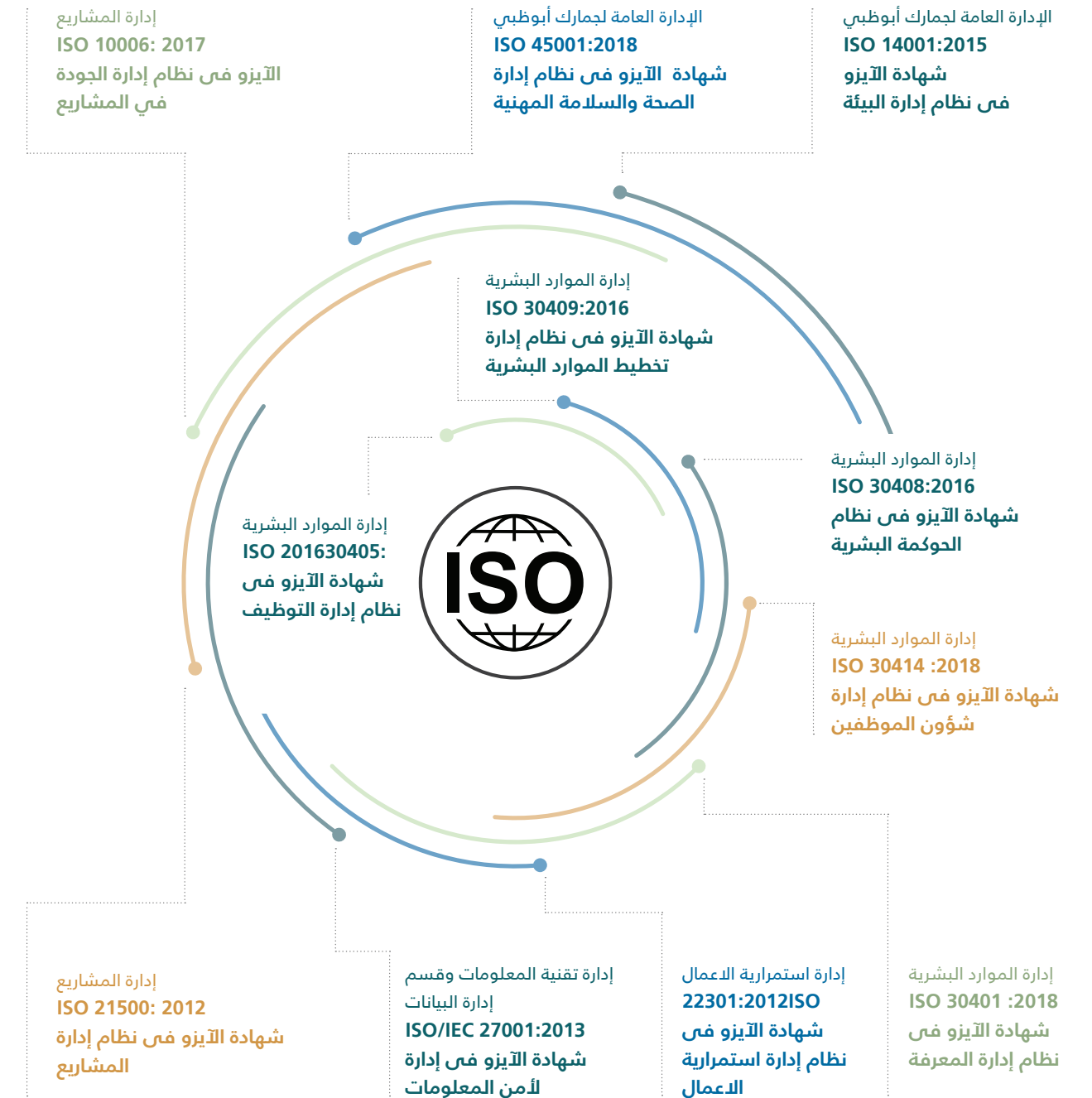
الـجـوائـز
والاعترافات الدولية

2021



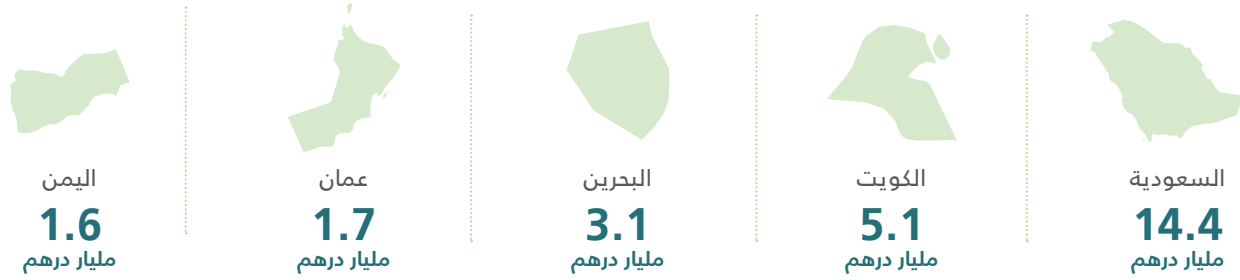
قائمة جوائز وشهادة الشكر

قطاعات وإدارات الإدارة العامة لجمارك أبوظبي 2021

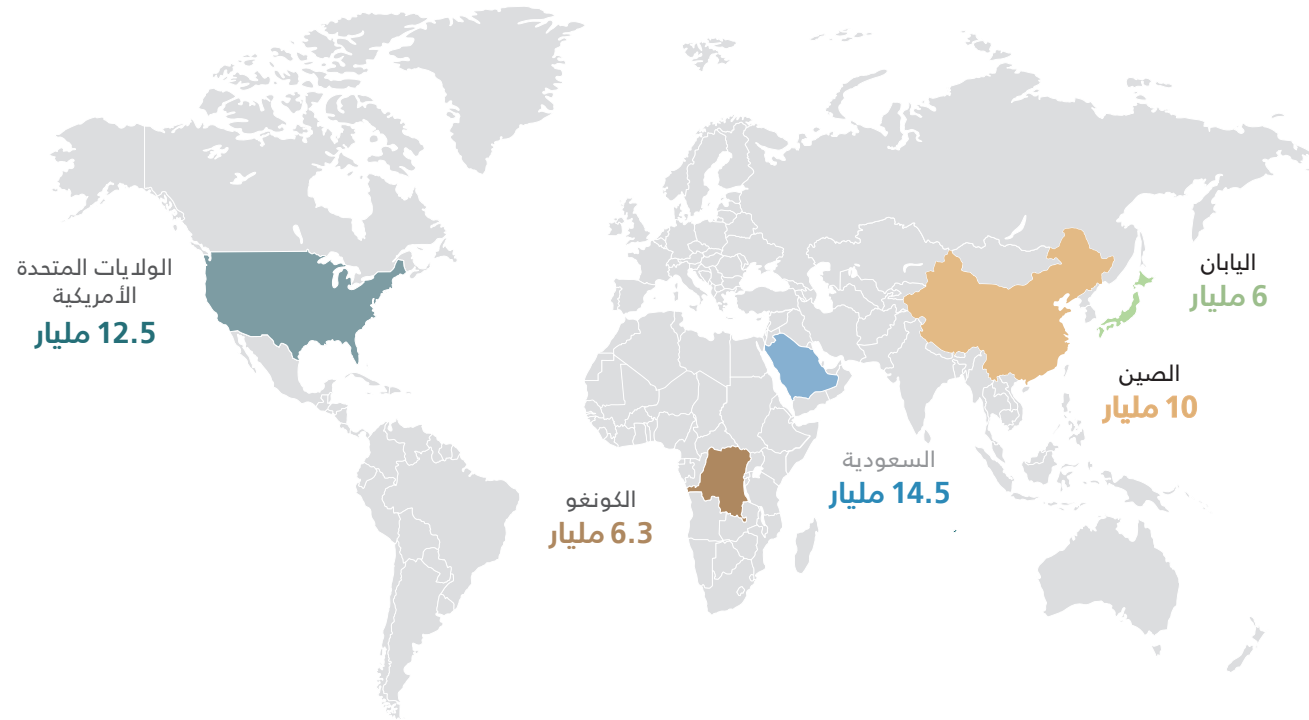


مؤشرات التجارة الخارجية للعام 2021

أكبر الدول في إعادة التصدير للعام 2021



أكبر الدول في الاستيراد للعام 2021



أكبر الدول في التصدير للعام 2021



أهم المؤشرات للعام 2021





@AbuDhabiCustoms

www.adcustoms.gov.abudhabi